

お名前 (XXXXXXXXXX)

ホームページへの掲載 (可・不可 / 匿名を希望する・どちらでもよい)

1 あなたがご依頼された事件の概略について、簡単にお教えてください。

クレジット会社の過払金請求

2 事件処理について満足していますか。

- とても満足している
- やや満足している
- どちらともいえない
- やや不満である
- 大変不満である

3 2のように感じるのどのような理由ですか。

当初は自身で訴訟請求しようかと考えましたが、思ったよりも高額になりそうだったので、個人では請求額に限界を感じ、プロにお願い致しました。結果十分な額を頂く事が

4 事務職員の対応はいかがでしたか。

- 良い
- 普通
- 悪い

できました。

5 4のように感じることに、理由があれば教えてください。

威圧感や見下し感なくおだやかに接して頂きました。市の相談会で接した弁護士とは雲泥です。

6 当職に相談された切っ掛けはどのようなことでしたか。

- 知り合いの紹介
- ホームページ
- 当事務所弁護士がたまたま法律相談担当者だったから
- その他(具体的には 立地)

7 その他、感想などがございましたらご自由にお書きください。

時間はかかりましたが、個人で動く負担を考えると、多少の依頼費を払ってでもお願いして正解でした。本当に有難うございました。戻ったお金で もう一件精算し、再度お願いしたく思います。どうぞ宜しくお願い致します。